

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1 Solara Bridal & Events: de eenmanszaak van Celina Wilhelmina Adriana Waterman, handelend onder de naam Solara Bridal & Events, gevestigd aan Kavelzoom 3, 8316 NC Marknesse, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97004642

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Solara Bridal & Events een overeenkomst sluit.

1.3 Overeenkomst: de afspraken tussen Solara Bridal & Events en de opdrachtgever, bestaande uit de aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging, eventuele schriftelijke aanvullingen en deze algemene voorwaarden.

1.4 Diensten: de in de offerte omschreven werkzaamheden, waaronder weddingplanning, eventplanning, ceremoniemeesterschap, coördinatie, begeleiding en advies.

1.5 Leverancier: een derde die producten of diensten voor het evenement levert, zoals een locatie, cateraar, fotograaf, videograaf, bloemist, artiest, verhuurder, vervoerder en overige betrokken partijen.

1.6 Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van Solara Bridal & Events tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

2.2 Solara Bridal & Events verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst in een vorm die de opdrachtgever kan bewaren.

2.3 De offerte of opdrachtbevestiging gaat bij strijdigheid vóór deze voorwaarden. Afwijkingen en wijzigingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn afgesproken.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming

3.1 Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Kennelijke schrijf- of rekenfouten binden Solara Bridal & Events niet.

3.2 De overeenkomst ontstaat na schriftelijke aanvaarding. Als de offerte dit bepaalt, is de datum pas definitief gereserveerd na betaling van de eerste factuur.

3.3 Mondelinge afspraken en wijzigingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging van Solara Bridal & Events.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

4.1 Solara Bridal & Events voert de opdracht zorgvuldig uit. Dit is een inspanningsverplichting; een resultaat dat mede afhangt van anderen of externe omstandigheden wordt niet gegarandeerd.

4.2 Solara Bridal & Events bepaalt de werkwijze en mag geschikte hulppersonen inschakelen. Zij blijft verantwoordelijk voor zover de wet dat bepaalt.

4.3 Plannen, budgetten en concepten zijn pas definitief na schriftelijke goedkeuring en, waar nodig, bevestiging door leveranciers.

4.4 Op de dag van het evenement mag Solara Bridal & Events redelijke praktische beslissingen nemen die nodig zijn om het goedgekeurde draaiboek uit te voeren of een onverwachte situatie op te lossen. Solara Bridal & Events overschrijdt geen vooraf afgesproken budgetgrens zonder toestemming, behalve als direct handelen noodzakelijk is om dreigende schade of een onveilige situatie te beperken.

4.5 Termijnen voor Solara Bridal & Events zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd dat een termijn fataal is.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever geeft tijdig juiste informatie, neemt beslissingen op tijd en zorgt voor benodigde medewerking, toestemmingen, verzekeringen en veilige toegang.

5.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van gasten. Solara Bridal & Events mag het werk onderbreken bij een onveilige situatie, agressie, intimidatie, discriminatie of ernstige hinder.

5.3 Vertraging of extra kosten door te late of onjuiste informatie of medewerking gelden als meerwerk.

5.4 De opdrachtgever zorgt voor de in de offerte afgesproken faciliteiten, zoals werkruimte, parkeren, maaltijden en redelijke pauzes.

Artikel 6 Leveranciers en andere derden

6.1 Solara Bridal & Events kan leveranciers voorstellen en de communicatie coördineren; de opdrachtgever beslist, tenzij anders afgesproken.

6.2 Bij een rechtstreeks contract tussen opdrachtgever en leverancier is de opdrachtgever zelf contractspartij. Solara Bridal & Events is niet aansprakelijk voor die leverancier, behalve voor schade waaraan Solara Bridal & Events zelf heeft bijgedragen.

6.3 Sluit Solara Bridal & Events zelf een leveranciersovereenkomst, dan bepaalt de offerte wat zij levert. Een wezenlijke vervanging van een leverancier bespreekt Solara Bridal & Events vooraf.

Artikel 7 Budgetten en kosten van derden

7.1 Budgetten en prijzen van leveranciers zijn ramingen totdat ze zijn bevestigd, tenzij een vaste prijs is afgesproken. Solara Bridal & Events meldt een voorzienbare wezenlijke overschrijding.

7.2 Solara Bridal & Events schiet kosten alleen voor als dit schriftelijk is afgesproken en vooraf is betaald.

7.3 Reis-, parkeer-, verblijf- en andere projectkosten worden alleen berekend als ze zijn opgenomen in de offerte of later schriftelijk zijn goedgekeurd.

Artikel 8 Wijzigingen en meerwerk

8.1 Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor prijs en planning. Solara Bridal & Events bevestigt die vooraf, behalve als op de evenementdag direct handelen nodig is.

8.2 Meerwerk wordt berekend tegen het afgesproken of vooraf meegedeelde tarief, plus eventuele kosten van derden.

8.3 Solara Bridal & Events mag een wijziging weigeren als die niet uitvoerbaar of veilig is, of als onvoldoende tijd beschikbaar is.

Artikel 9 Tarieven en betaling

9.1 Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw en verplichte kosten. Voor zakelijke opdrachtgevers vermeldt de offerte of bedragen exclusief btw zijn.

9.2 De opdrachtgever betaalt volgens het betalingsschema in de offerte. Als geen termijn is genoemd, geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na de factuurdatum.

9.3 Een bezwaar tegen een factuur wordt zo snel mogelijk schriftelijk en gemotiveerd gemeld. Het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

9.4 Bij te late betaling door een consument stuurt Solara Bridal & Events eerst kosteloos een betalingsherinnering met de wettelijke termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. Pas na het ongebruikt verstrijken daarvan kan Solara Bridal & Events wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wet rekenen.

9.5 Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim en is vanaf dat moment wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane incassokosten verschuldigd.

9.6 Solara Bridal & Events mag werkzaamheden na een schriftelijke waarschuwing opschorten zolang een opeisbare factuur onbetaald blijft. Solara Bridal & Events houdt rekening met de naderende evenementdatum en de gevolgen van opschorting. Vertraging die rechtstreeks door de betalingsachterstand ontstaat komt voor rekening van de opdrachtgever, voor zover redelijk.

9.7 Betalingen strekken eerst tot voldoening van verschuldigde kosten en rente en daarna tot voldoening van de oudste openstaande hoofdsom, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 10 Annulering door de opdrachtgever

10.1 Annulering gebeurt schriftelijk. Voor consumenten blijft artikel 4 gelden.

10.2 De vergoeding bestaat uit uitgevoerd werk, niet-terugvorderbare kosten en aantoonbaar gereserveerde capaciteit of gemiste opdrachten, verminderd met besparingen en vervangende inkomsten.

10.3 De vergoeding is maximaal:

- meer dan 12 maanden vóór het evenement 20%;
- 6–12 maanden 35%;
- 3–6 maanden 50%;
- 1–3 maanden 75%;
- minder dan 1 maand 90%;
- binnen 7 dagen of op de evenementdatum 100% van de opdrachtsom.

10.4 Solara Bridal & Events licht de berekening op verzoek toe en verlaagt deze als de opdrachtgever aannemelijk maakt dat een lagere vergoeding redelijk is. Betaalde bedragen worden verrekend; een overschot wordt binnen 14 dagen terugbetaald.

Artikel 11 Verplaatsing van de datum

11.1 Verplaatsing is een wijzigingsverzoek en alleen mogelijk als Solara Bridal & Events beschikbaar is. Partijen leggen de nieuwe planning, prijs en extra kosten schriftelijk vast.

11.2 Is Solara Bridal & Events niet beschikbaar of bereiken partijen geen akkoord, dan geldt artikel 10 vanaf de datum van het verzoek.

11.3 Toegestane of redelijk aangegane, niet-terugvorderbare wijzigingskosten van leveranciers komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 Opschorting en beëindiging door Solara Bridal & Events

12.1 Solara Bridal & Events mag opschorten of beëindigen als een wezenlijke tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke waarschuwing wordt hersteld.

12.2 Een hersteltermijn is niet nodig bij onmogelijkheid, spoed rond het evenement, onveiligheid, fraude, bedreiging of ernstig grensoverschrijdend gedrag.

12.3 De opdrachtgever betaalt bij gerechtvaardigde beëindiging voor uitgevoerd werk en niet-terugvorderbare verplichtingen, verminderd met besparingen. Niet-verdiende vooruitbetalingen worden terugbetaald.

12.4 Beëindigt Solara Bridal & Events zonder schuld van de opdrachtgever en zonder overmacht, dan betaalt zij het niet-uitgevoerde deel terug; eventuele schade valt onder artikel 14.

Artikel 13 Overmacht en verhindering

13.1 Overmacht is een omstandigheid buiten de redelijke invloed van een partij waardoor nakoming niet mogelijk is, zoals ernstige ziekte, overheidsmaatregelen, extreem weer, brand of uitval van essentiële infrastructuur.

13.2 De getroffen partij meldt dit zo snel mogelijk. Partijen onderzoeken eerst een vervanger, aanpassing of verplaatsing; verplichtingen worden intussen opgeschort voor zover uitvoering onmogelijk is.

13.3 Vervalt het doel van de overeenkomst, dan mag ieder het getroffen deel beëindigen. De opdrachtgever betaalt alleen bruikbaar uitgevoerd werk en niet-terugvorderbare kosten; Solara Bridal & Events betaalt het overige vooruitbetaalde bedrag terug. Voor schade door de overmacht zelf bestaat geen aansprakelijkheid.

13.4 Een tekortkoming van een rechtstreeks door de opdrachtgever ingeschakelde leverancier is niet automatisch overmacht voor Solara Bridal & Events. Zij helpt binnen haar opdracht bij een oplossing.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en schade

14.1 Solara Bridal & Events is aansprakelijk voor directe schade door een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

14.2 Zij is niet aansprakelijk voor schade door informatie, keuzes of gasten van de opdrachtgever of door rechtstreeks gecontracteerde leveranciers, behalve voor haar eigen aandeel.

14.3 Bij zakelijke opdrachtgevers is indirecte schade uitgesloten. Voor consumenten geldt dit alleen voor zover wettelijk toegestaan.

14.4 De aansprakelijkheid is beperkt tot de verzekeringsuitkering plus eigen risico. Keert de verzekering buiten Solara's schuld niet uit, dan geldt maximaal het betaalde bedrag voor het betreffende deel, tot de totale opdrachtsom.

14.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Solara Bridal & Events of waar dwingend recht beperking verbiedt. Schade wordt snel gemeld en redelijk beperkt.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en gebruik van stukken

15.1 De intellectuele eigendomsrechten op door Solara Bridal & Events gemaakte plannen, draaiboeken, concepten, teksten en formats blijven van Solara Bridal & Events.

15.2 Na volledige betaling mag de opdrachtgever deze stukken persoonlijk gebruiken en met betrokken leveranciers delen voor het afgesproken evenement.

15.3 Hergebruik voor andere evenementen, verkoop, publicatie of commercieel gebruik vereist schriftelijke toestemming. De opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverd materiaal rechtmatig mag worden gebruikt.

Artikel 16 Persoonsgegevens vertrouwelijkheid en beeldmateriaal

16.1 Solara Bridal & Events verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op <https://www.solarabridalandevents.nl/> en de geldende wetgeving.

16.2 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim, behalve als delen voor de opdracht of op grond van de wet nodig is.

16.3 Herkenbare foto's of video's worden alleen met een geldige rechtsgrond gepubliceerd. Marketingtoestemming wordt apart gevraagd, is niet verplicht en kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

16.4 Het auteursrecht op beeldmateriaal blijft bij de maker; de opdrachtgever regelt zo nodig toestemming voor gebruik door Solara Bridal & Events.

Artikel 17 Communicatie en meerdere opdrachtgevers

17.1 Partijen gebruiken en controleren de contactgegevens en communicatiekanalen uit de offerte. Goedkeuring per e-mail, klantomgeving of afgesproken berichtenkanaal geldt als schriftelijk.

17.2 Bij meerdere ondertekenaars zijn zij gezamenlijk opdrachtgever en, voor zover toegestaan, ieder aansprakelijk voor betaling.

17.3 Eén contactpersoon mag dagelijkse instructies geven. Voor prijs, wezenlijke wijzigingen, annulering of verplaatsing is instemming van alle opdrachtgevers nodig, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Artikel 18 Klachten

18.1 De opdrachtgever meldt een klacht zo snel mogelijk met een duidelijke omschrijving. Solara Bridal & Events reageert binnen 14 dagen of meldt wanneer een reactie volgt.

18.2 Solara Bridal & Events krijgt, als dat nog redelijk en zinvol is, gelegenheid het probleem te herstellen. Het onbetwiste factuurdeel blijft betaalbaar.

18.3 Een late klacht beperkt rechten alleen voor zover Solara Bridal & Events daardoor aantoonbaar is benadeeld.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Dit verhindert niet dat een partij tijdig naar de bevoegde rechter gaat of een spoedmaatregel vraagt.

19.3 Een geschil met een consument wordt voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

19.4 Een geschil met een zakelijke opdrachtgever wordt, voor zover de wet een forumkeuze toestaat, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 20 Wijziging en slotbepalingen

20.1 Nieuwe voorwaarden gelden voor toekomstige overeenkomsten. Voor een bestaande overeenkomst geldt een wijziging alleen na schriftelijke aanvaarding of als dwingende wetgeving dit vereist en de opdrachtgever is geïnformeerd.

20.2 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden en wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.

20.3 Bepalingen die naar hun aard voortduren, zoals betaling, vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom, blijven na afloop gelden.

20.4 Contact Solara Bridal & Events:

- info@solarabridalandevents.nl
- +31611687816